

# Mentions Légales

---

## EDITEUR RESPONSABLE DU SITE

L'éditeur responsable de ce site Web est Inprove SPRL. Notre siège social est située Avenue Avenue Du Tourneu 3, 1410 Waterloo. Vous pouvez nous contacter par mail via [votre@agnc.be](mailto:votre@agnc.be). Notre numéro de TVA est le BE0871.784.629.

Notre numéro d'entreprise est le 0871.784.629 .

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

(Traitement des données à caractère personnel des visiteurs et utilisateurs)

### **Responsable du traitement**

Inprove est le responsable de traitement pour les données qui sont collectées sur ce site Web. Le délégué à la protection des données de Inprove est Olivier Steinmetz. Vous pouvez le contacter par mail via [votre@inprove.be](mailto:votre@inprove.be) pour toute question qui concerne cette politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité documente la politique vie privée de Inprove en tant que responsable de traitement, c'est-à-dire pour les traitements pour lesquels Inprove définit les finalités et les moyens du traitement.

### **Données personnelles collectées sur les utilisateurs de ce site Web**

Les utilisateurs peuvent fournir leurs données personnelles à Inprove via ce site Web en navigant sur le site, en faisant une demande via le formulaire de contact.

Pour chaque demande de contact, Inprove collecte les informations suivantes :

- Nom
- Prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Raison sociale

Pendant la navigation, le serveur stocke des logs (événements exécutés par un serveur ou une application informatique). Cela consiste principalement à récupérer votre adresse IP et l'historique de vos requêtes (comme une visite de page par exemple).

---

## **Raison de la collecte et de l'utilisation de ces données personnelles**

### **Navigation**

Inprove stocke les logs serveur avec comme finalité de pouvoir détecter les tentatives d'intrusion et les anomalies, et ce, dans le but de garantir la sécurité du système informatique.

### **Formulaire d'inscription MailChimp**

Les informations que l'utilisateur encode via le formulaire d'inscription MailChimp ne sont utilisées qu'à des fins de communication marketing de type "mailing" propres à Inprove et ses produits.

Les données personnelles encodées via ce formulaire ne seront utilisées que pour ces finalités.

### **Envoi d'un mail**

Les informations envoyées par l'utilisateur ne sont utilisées que pour répondre à la demande effectuée et ne seront utilisées que pour ces finalités.

---

## **Moyens de collecte de ces données personnelles**

Inprove récolte des données sur les utilisateurs via différentes sources d'information :

- L'utilisateur envoie un mail à l'une des adresses mails présentes sur le site
  - L'utilisateur soumet une demande d'inscription à notre newsletter via le formulaire MailChimp
  - Cookies
  - Log serveur
-

## **Utilisateurs des données personnelles des utilisateurs**

Les données personnelles collectées permettent à Inprove de réaliser ses services dans le cadre de la relation contractuelle.

Les données personnelles peuvent également être utilisées, avec consentement explicite de la personne concernée, à des fins de communication marketing propre à Inprove.

### **Formulaire d'inscription MailChimp**

Toutes les informations sont utilisées par le service "Production" et l'administration dans le cadre de la finalité décrite plus haut.

### **Envoi d'un mail**

En fonction de la demande et de l'adresse mail de contact utilisée, celle-ci peut être transférée à un autre département de Inprove.

---

## **Moyens de collecte et archivages de la preuve du consentement des utilisateurs**

Chaque utilisateur est clairement informé des utilisations qui peuvent être faites de ses données personnelles au moment où celui-ci les fournit et tel que décrit dans cette politique de confidentialité.

Le consentement est demandé pour les prospects. Après le premier contact, le prospect sera invité à donner son consentement explicite pour le traitement de ces données via le formulaire en ligne. Ce consentement sera conservé dans le système de Inprove. Si Inprove ne récupère pas le consentement du candidat, alors ses informations ne seront pas conservées, ni traitées.

---

## **Temps de conservation des données personnelles des utilisateurs**

Inprove conserve les données tant qu'un lien contractuel persiste.

Une fois ce lien contractuel terminé, Inprove conserve les données durant une période de 10 ans.

Dans le cadre de l'inscription à la newsletter, les informations laissées par l'utilisateur seront conservées jusqu'à la désinscription. Ces informations peuvent être gérées directement par l'utilisateur lui-même.

---

## **Droits des utilisateurs du site**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD), l'utilisateur a les droits suivants concernant les données collectées par Inprove à leur sujet :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation
- Droit à la portabilité

Pour toute demande qui concerne ces droits, les utilisateurs peuvent envoyer un mail à [votre@agnc.be](mailto:votre@agnc.be) avec l'objet de sa demande. Inprove répondra à la demande adressée en rapport avec les droits énumérés ci-dessus endéans un mois calendaire après réception de la demande. Si Inprove reçoit de nombreuses demandes ou des demandes complexes, le temps de réponse peut augmenter pour un maximum de 2 mois supplémentaires.

Pour des raisons de sécurité, pour chaque demande en rapport avec ces droits, Inprove procédera à une vérification de l'identité de la personne qui soumet la demande. Pour ce faire, la personne concernée sera invitée à faire l'une de ces deux actions :

- Envoyer une copie d'un document officiel (carte d'identité, passeport) et une copie d'une facture de service (téléphone, électricité...) qui mentionne clairement le nom et l'adresse de la personne concernée.
- Téléphoner à Inprove qui procédera à une vérification téléphonique strict qui consistera à comparer les réponses fournies par l'utilisateur avec les informations dont ils disposent.

Inprove répondra à la demande seulement après une identification positive.

---

## **Sous-traitants**

L'hébergement du site est confié à la société Gandi.

Dans le cadre de notre CRM, les prospects et clients sont encodés dans Teamleader.

Dans le cadre du stockage de document, certaines peuvent se retrouver dans Google Drive.

---

## **Document de référence**

Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46 / CE (Règlement général sur la protection des données)

<http://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

---

## **Autorités compétentes en matière de protection de la vie privée**

Commission de la vie privée  
Rue de la Presse, 35  
B-1000 Bruxelles  
Belgique

Tel: +32 2 274 48 00

Site: <https://www.privacycommission.be>

Mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

---

## **UTILISATION DES COOKIES**

### **Cookies internes (Nécessaires au site pour fonctionner)**

En tant que cookie de session, ces cookies sont dispensés de l'exigence de consentement, conformément à l'article 129 de la LCE. Voir le point 3.4. de l'avis 04/2012 du Groupe 29 (organisation de tutelle des commissions vie privée européennes) sur les exceptions à l'exigence de consentement pour les cookies.

Nom	Durée de rétention	Description
tartecaitron	1 an	Retient si l'utilisateur a accepté les cookies

---

## Cookies de mesure d'audience

Les cookies utilisés sont listés, expliqués et activables/désactivables à tous moments au travers du site via la "gestion des services".

Aucunes informations liées à ces cookies ne sont transférées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.

Google assure avoir mis en place toutes les mesures de sécurité nécessaires pour garantir la sécurité des données via son adhésion au « Privacy Shield » dont la certification est visible via ce lien : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

Vous pouvez choisir de refuser les cookies et l'analyse statistique de vos données de navigation via la procédure de "gestion des services" intégrée au site ou via la procédure d'opt-out disponible via ce lien : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

---