

# Engagement de confidentialité et respect de la vie privée

---

L'Engagement de confidentialité de Inprove SPRL a été mis à jour le 26/03/2019.

La protection de votre vie privée est une donnée primordiale pour nous. Ce présent Engagement de confidentialité se rapporte à la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons, transférons et conservons vos données. Prenez le temps de vous familiariser avec nos pratiques en matière de protection des données à caractère personnel et contactez-nous si vous avez des questions.

## Collecte et utilisation des données à caractère personnel

Les données personnelles (ou « informations personnelles ») sont des données qui peuvent être utilisées pour identifier ou contacter une seule personne.

Il peut vous être demandé de communiquer vos données personnelles à tout moment lorsque vous êtes en contact avec Inprove SPRL. Vous n'êtes pas obligés de nous communiquer les données personnelles que nous vous demandons. Cependant, si vous choisissez de ne pas les communiquer, nous ne pourrions pas toujours vous fournir nos produits et services, ou même répondre à vos questions.

Voici quelques exemples de catégories de données personnelles que Inprove SPRL peut collecter et la façon dont nous pouvons les utiliser.

## Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Lorsque vous vous abonnez à nos news, faites appel à nos services, prenez contact avec nous ou participez à nos enquêtes et concours, nous pouvons collecter tout un ensemble d'informations, y compris votre nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, vos données de facturation...

## Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Les données personnelles que nous collectons nous permettent de réaliser nos services dans le cadre de notre relation contractuelle ainsi que de vous informer et vous communiquer nos dernières nouvelles.

Concernant notre newsletter, si vous ne souhaitez pas figurer sur notre liste de diffusion, vous pouvez vous y opposer à tout moment en mettant à jour vos préférences ou en vous désinscrivant.

## Quelles sont les données non-personnelles que nous collectons et pour quelle utilisation ?

Nous collectons également des données dont la forme ne nous permet pas de faire un rapprochement direct avec une personne en particulier. Nous pouvons collecter, utiliser, transférer et divulguer des données non-personnelles à quelque fin que ce soit. Vous trouverez ci-après des exemples de données à caractère non-personnel que nous collectons et la façon dont nous pouvons les utiliser :

Nous pouvons collecter des informations telles que le nom de votre entreprise, votre siège social et informations de contact de votre entreprise afin de réaliser nos services. Les données collectées sont considérées comme des données non-personnelles aux fins du présent Engagement de confidentialité.

Si nous associons des données non-personnelles à des données personnelles, les données ainsi combinées seront traitées comme des données à caractère personnel tant qu'elles resteront associées.

## Cookies et autres technologies

Les sites Internet, les services en ligne, et les messages électroniques de Inprove SPRL peuvent utiliser des « cookies » et d'autres technologies. Ces technologies nous permettent de mieux comprendre le comportement des utilisateurs, nous indiquent quelles parties de nos sites web sont les plus visitées, et facilitent et mesurent l'efficacité des publicités et recherches Internet. Nous traitons les données collectées par les cookies et autres technologies comme des données non-personnelles. Toutefois, dans la mesure où les adresses IP (Internet Protocol) ou identifiants similaires sont considérés comme des

données à caractère personnel par la loi locale, nous traiterons également ces identifiants comme des données personnelles. De la même manière, dans la mesure où des données non-personnelles sont associées à des données personnelles, nous traiterons les informations ainsi associées comme des données personnelles aux fins du présent Engagement de confidentialité.

Inprove SPRL utilise également des cookies et autres technologies pour se souvenir de vos vos préférences. Dans ce cas, notre objectif est de rendre votre visite plus pratique et de la personnaliser selon vos préférences.

À l'instar de nombreux sites web, nous collectons certaines informations automatiquement et les stockons dans des fichiers journaux. Ces données comprennent les adresses IP (Internet Protocol), le type de navigateur et la langue, le fournisseur d'accès à Internet (FAI), les sites web et applications de renvoi et de sortie, le système d'exploitation, la date/l'heure et les données relatives à votre parcours sur le site.

Nous utilisons ces données pour comprendre et analyser les tendances, administrer le site, connaître le comportement des utilisateurs sur le site, améliorer nos produits et services, et collecter des informations démographiques à propos de l'ensemble de nos utilisateurs. Inprove SPRL peut utiliser ces informations pour ses services marketing et publicitaires.

Dans certains de nos messages électroniques et publications sur les réseaux sociaux, nous utilisons un « clic URL » lié au contenu du site web Inprove SPRL. Lorsque les clients cliquent sur l'un de ces URL, ils sont transférés vers un autre serveur web avant d'arriver sur la page de destination de notre site web. Nous suivons ces clics pour nous aider à déterminer l'intérêt porté à certains sujets et à mesurer l'efficacité de nos communications clients. Si vous préférez ne pas être suivi de cette façon, vous ne devez pas cliquer sur les liens textes ou graphiques figurant dans les messages électroniques et publications.

### **Divulgence à des tiers et sous-traitants:**

Inprove SPRL ne partage pas de données personnelles avec d'autres entreprises.

Nos clients et prospects sont encodés sur Teamleader dans le cadre de notre CRM. De plus, certaines données personnelles, dans le cadre de nos services, peuvent être stockées sur Google Drive.

En tant que sous-traitants, ils garantissent avoir mis en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données tel qu'exigé par le RGPD.

### **Autres dispositions:**

Inprove SPRL pourra être amenée – du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure en justice, d'un litige et/ou d'une requête des autorités publiques de votre pays de résidence ou autre – à divulguer vos données personnelles. Nous pouvons également divulguer vos données si nous pensons qu'à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre sujet d'intérêt public, la divulgation est nécessaire ou appropriée.

Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant si nous pensons que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire valoir le respect de nos conditions générales ou protéger nos activités ou nos utilisateurs. En outre, en cas de restructuration, de fusion ou de vente, nous pourrions transférer toutes informations personnelles que nous collectons au tiers concerné.

### **Intégrité et conservation des données à caractère personnel:**

Inprove SPRL vous permet de préserver l'exactitude, la mise à jour et l'intégrité de vos données personnelles facilement. Nous conserverons vos données personnelles pour la durée nécessaire aux finalités décrites dans nos mentions légales (mentions.agnc.be), sauf si une période de conservation plus longue est imposée ou permise par la loi.

### **Accès aux données à caractère personnel:**

Vous avez les droits suivants concernant les données collectées par Inprove SPRL à votre sujet :

- Droit d'accès

- Droit de rectification
- Droit d'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation
- Droit à la portabilité

Si vous avez une demande qui concerne ces droits, vous pouvez nous envoyer un mail à l'adresse [votre@agnc.be](mailto:votre@agnc.be) avec l'objet de votre demande.

### **Sites et services de tiers:**

Les sites web, produits, applications et services Inprove SPRL peuvent contenir des liens vers des sites web et services de tiers. Les informations collectées par les tiers sont régies par leurs chartes de confidentialité. Nous vous invitons donc à lire les chartes de confidentialité de ces tiers.

### **La protection de votre vie privée : un engagement pour nous**

Soucieux de préserver la sécurité de vos informations personnelles, nous communiquons nos règles de confidentialité et de sécurité à chacun de nos salariés et appliquons une politique très stricte en la matière au sein de notre entreprise.

### **Questions sur la confidentialité:**

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant le traitement de vos données ou l'Engagement de confidentialité de Inprove SPRL, ou si vous souhaitez signaler une possible violation des lois locales relatives à la confidentialité, veuillez nous contacter par mail.

Notre déléguée à la protection des données est. Vous pouvez contacter notre responsable par mail via l'adresse [votre@agnc.be](mailto:votre@agnc.be).